

PRIVACY STATEMENT Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen

Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen is een praktijk welke gevoerd wordt door praktijk eigenaar en hoofdbehandelaar Drs. T. Doets. De praktijk staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 53226682.

Dit privacy statement heeft betrekking op de praktijkhouder en alle toekomstige werknemers van Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen. Als in het document gesproken wordt over Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen heeft dit direct ook betrekking op Drs. T. Doets. Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers van de website;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen;
- d. sollicitanten;
- e. alle overige personen die met Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen contact opnemen of van wie Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers;
- f. direct bij de behandeling betrokken personen, anders dan andere zorgprofessionals, in het kader van de behandeling van patiënt, zoals bijvoorbeeld partner of familielid.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. potentiële patiënten kunnen zich via een aanmeldformulier op de website aanmelden. De website en mailbox zijn voorzien van een SSL-certificaat en voldoen daarmee aan de geldende NEN-normering. Het aanmeldformulier wordt niet encrypted verstuurd naar de praktijkmail. Op het aanmeldformulier wordt geen gebruik gemaakt van verplichte invulvelden, waarmee potentiële patiënten er zelf voor kunnen kiezen specifieke velden open te laten als zij die omwille van hun privacy niet wensen in te vullen. Potentiële patiënten kunnen zich, indien dit de voorkeur geniet, ook telefonisch of per schriftelijke post aanmelden;
- c. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- d. benodigd zijn in het kader van scholing en/of opleiding van de medewerkers, uitsluitend met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van patiënt en/of betrokkenen;
- e. die via een beveiligde E-health toepassing worden verkregen en voor de volledigheid aan het patiëntdossier worden toegevoegd. Indien gewerkt wordt met E-health toepassing wordt patiënt hiervan op de hoogte gesteld;
- f. in het kader van Routine Outcome Measurement (ROM-effectmeting) worden gebruikt. De benchmark van deze gegevens geschiedt geanonimiseerd. Individuele terugkoppeling vindt alleen aan patiënt zelf plaats.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

4. Rechtsgrond

Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen persoonsgegevens verwerken. Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen sluit met verwerkers een

verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-) administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacy statement

Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen door een e-mailbericht te sturen naar info@psychotherapie-dalfsen.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk voor Psychotherapie Dalfsen door een e-mailbericht te sturen naar info@psychotherapie-dalfsen.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).